

VII.8 N.78/2023

AVVISO INDAGINE DI MERCATO PROPEDEUTICA ALL'ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO DELLE ATTIVITA' PREVISTE DALLA MISSIONE 5 COMPONENTE 2 – INVESTIMENTO 1.1 “SOSTEGNO ALLE PERSONE VULNERABILI E PREVENZIONE DELL'ISTITUZIONALIZZAZIONE DEGLI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI” – LINEA 1.1.4 “RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI E PREVENZIONE DEL FENOMENO DEL BURN OUT TRA GLI OPERATORI SOCIALI” DEL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) DELL'AMBITO TERRITORIALE SOCIALE DI BERGAMO IN ASSOCIAZIONE CON L'AMBITO TERRITORIALE VALLE IMAGNA – VILLA D'ALME' E CON L'AMBITO TERRITORIALE VAL BREMBANA

CUP H14H22000240006

In esecuzione della determinazione dirigenziale n. 2098 del 21/08/2023

Premesso che:

- con Decreto Direttoriale n. 450 del 9 dicembre 2021, è stato approvato il Piano Operativo per la presentazione di proposte di adesione agli interventi di cui alla Missione 5 “Inclusione e coesione”, Componente 2 “Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore”, sottocomponente “Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale” – Investimenti 1.1, 1.2 e 1.3 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (P.N.R.R.), che prevede il coinvolgimento - in qualità di soggetti attuatori - degli Ambiti Territoriali Sociali (A.T.S.);
- il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, in coerenza con quanto previsto dal succitato Piano Operativo, ha pubblicato in data 15 febbraio 2022 l'Avviso pubblico 1/2022 “*PNRR - Next generation Eu - Proposte di intervento per l'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili*” per la presentazione di proposte di intervento da parte degli Ambiti Sociali Territoriali da finanziare nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), con scadenza al 31 marzo 2022;
- l'Avviso ministeriale definisce che le risorse del PNRR Missione 5, Componente 2, siano destinate agli Ambiti territoriali Sociali (ATS), in qualità di soggetti attuatori ammessi a presentare domanda di finanziamento dei progetti di intervento per le linee di attività previste, prevedendo altresì che i rapporti tra ATS proponente e gli altri soggetti, tra cui gli enti del Terzo Settore, necessari all'attuazione dei progetti stessi siano da regolarsi ricorrendo agli strumenti previsti dalla normativa vigente. Le risorse assegnate agli investimenti a titolarità del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, in conformità a quanto indicato nell'Avviso ministeriale, sono stanziare per sette linee di attività, rispettivamente quattro per l'Investimento 1.1- Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti, una per l'Investimento 1.2 - Percorsi di autonomia per persone con disabilità e due per l'Investimento 1.3 - Housing temporaneo e Stazioni di posta (Centri servizi);



Ambito Territoriale Bergamo

Bergamo | Gorle | Orto al Serio
Ponteranica | Sorisole | Torre Boldone

- il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con Decreto direttoriale n. 98 del 9 maggio 2022 ha approvato gli elenchi dei progetti degli Ambiti Sociali Territoriali ammessi al finanziamento nazionale tra cui il progetto dell'Ambito Territoriale di Bergamo riferito alle linee di intervento sopra descritte, ricevendo specifici finanziamenti, tra i quali quello riferito all'investimento 1.1 – Linea di sub-investimento 1.1.4 – Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali;
- a seguito di presentazione della scheda progettuale, l'Ambito Territoriale di Bergamo, in associazione con l'Ambito Territoriale Valle Imagna-Villa D'Almè e con l'Ambito Territoriale Val Brembana, è stato ammesso alla Linea di Investimento ed ha stipulato la convenzione con il Ministero del lavoro e delle Politiche sociali per l'attuazione del progetto;

Richiamato l'art. 225 comma 8 del Codice dei Contratti D. Lgs. n. 36/2023, entrato in vigore dal 1° aprile 2023 e che ha acquisito efficacia a far tempo dal 1° luglio 2023, in base al quale *“in relazione alle procedure di affidamento e ai contratti riguardanti investimenti pubblici finanziati in tutto o in parte con le risorse previste dal PNRR e dal PNC, nonché dai programmi cofinanziati dai fondi strutturali dell'Unione Europea, ivi comprese le infrastrutture di supporto ad essi connessi, anche se non finanziate con dette risorse, si applicano, anche dopo il 1° luglio 2023, le disposizioni di cui al D.L. n. 77/2021, convertito, con modificazioni, dalla Legge n. 108/2021, le disposizioni di cui al D.L. n. 13/2023, convertito, con modificazioni, dalla Legge n. 41/2023, le specifiche disposizioni legislative finalizzate a semplificare e agevolare la realizzazione degli obiettivi stabiliti dal PNRR, dal PNC nonché dal Piano nazionale integrato per l'energia e il clima 2030 di cui al Regolamento (UE) 2018/1999 del Parlamento europeo e del Consiglio dell'11 dicembre 2018”*;

Tutto ciò premesso e considerato

SI RENDE NOTO

con il presente avviso, approvato con la Determinazione Dirigenziale della Direzione Servizi Socio Educativi n. 2098 del 21/08/2023, il Comune di Bergamo intende raccogliere manifestazioni di interesse per l'individuazione degli operatori economici da invitare alla procedura negoziata ai sensi dell'art. 1 comma 2 lettera b) del D.L. n. 76/2020 (convertito in legge 120/2020), così come modificato dal D.L. n. 77/2021 (convertito in legge 108/2021) relativa all'affidamento del servizio in oggetto.

Art. 1 – Amministrazione aggiudicatrice

Comune di Bergamo, in qualità di Comune capofila dell'Ambito Territoriale di Bergamo - Piazza Matteotti 27 – Bergamo tel. 035/399111 – PEC: protocollo@cert.comune.bergamo.it, in associazione con l'Ambito Territoriale di Valle Imagna-Villa D'Almè e con l'Ambito Territoriale della Val Brembana.

Responsabile Unico del Progetto ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs. 36/2023: dott.ssa Paola Garofalo

Art. 2 – Obiettivi ed oggetto della procedura e dell'affidamento

La procedura di cui al presente avviso è volta ad individuare un soggetto in grado di gestire il servizio i cui contenuti sono di seguito descritti.



Si richiama la scheda LEPS 2.7.2 del Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023 “Supervisione del personale dei servizi sociali”, che individua l’attivazione di percorsi di supervisione per gli operatori sociali quale Livello Essenziale di Assistenza Sociale delle Prestazioni Sociali.

La linea di attività a sostegno degli operatori sociali (1.1.4) ha l’obiettivo di rafforzare la qualità del servizio sociale professionale e in particolare di prevenire il fenomeno del burn out, forma particolare di stress e stato di malessere connessi all’esercizio di professioni destinate all’aiuto e al supporto di persone in difficoltà o portatrici di particolari bisogni. Il tipo di ruolo svolto dal personale dei servizi sociali, la natura dei servizi offerti e l’elevato numero di interventi complessi da gestire possono causare alti livelli di stress tra gli operatori. Al fine di garantire elevati standard di qualità dei servizi, secondo le indicazioni del Piano sociale nazionale (cap. 2, scheda LEPS 2.7.2), saranno implementati progetti e attività di sostegno e supervisione degli operatori sociali, per rafforzarne la professionalità e favorire la condivisione delle competenze.

All’operatore economico che verrà incaricato è richiesta tutta l’organizzazione dei percorsi, la gestione, la logistica, la reportistica e la predisposizione del materiale e ogni altro onere per il corretto svolgimento del servizio, attraverso l’impiego di personale competente come di seguito meglio descritto e specificato.

L’intervento, nel suo complesso, dovrà essere condotto nel rispetto delle norme previste dagli standard professionali e nel rispetto dei requisiti di indipendenza.

Non rientrano nel percorso di supervisione e non saranno oggetto del servizio:

- a) attività di controllo tecnico-amministrativo circa la regolarità del procedimento amministrativo in termini di requisiti di forma, di contenuto e di tempi di espletamento,
- b) attività di sostegno psicologico individuale o consulenza psicologica di gruppo.

Nello specifico, il servizio di supervisione verrà inteso come un insieme strutturato di percorsi, articolati nelle seguenti attività, ai sensi del Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023:

- 1. Supervisione professionale di gruppo
- 2. Supervisione professionale individuale
- 3. Supervisione organizzativa di equipe multiprofessionale

da considerarsi come modelli complementari di attività nel supporto al lavoro in ambito sociale.

Al punto 1 si colloca la supervisione del gruppo delle e degli assistenti sociali da svolgersi a cura di professionisti in possesso della qualifica di assistente sociale, con il compito di condurre dei gruppi mono professionali eterogenei in cui rendere possibili le rielaborazioni delle dinamiche relazionali e dei vissuti degli operatori sociali, per consentire loro di assumere al meglio le funzioni esercitate nei confronti delle persone beneficiarie dei servizi, riconquistando il senso e il valore del proprio operato, in considerazione anche delle variabili connesse all’organizzazione e al contesto lavorativo in cui gli stessi operano. La supervisione di gruppo sarà organizzata per:

- area di lavoro (es. segretariato sociale e servizio sociale di base, area minori, area adulti, area anziani, area disabili, grave marginalità, domiciliarità, povertà, etc),



- *target* particolari (es. neoassunti, coordinatori, etc).

Di seguito il dettaglio delle attività previste:

- n.° gruppi coinvolti: 10, con al massimo 15 assistenti sociali per gruppo
- n.° ore complessive: massimo 480 nel triennio (in media 16 ore annue per ciascuno dei 10 gruppi. Nella annualità 2023 di avvio del servizio è previsto un numero di ore per ciascun gruppo pari a 12; le restanti ore saranno da recuperare nelle annualità successive)
- n.° beneficiari sul triennio: range tra 85-90 assistenti sociali

Al punto 2 si colloca la supervisione individuale intesa come uno spazio individuale offerto, parallelamente all'attività di gruppo, al professionista assistente sociale, quale opportunità per eventuali approfondimenti particolari, senza che tuttavia costituiscano un percorso alternativo all'attività nel gruppo.

Di seguito il dettaglio delle attività previste:

- n.° beneficiari nel triennio: range tra 85-90 assistenti sociali
- n.° ore complessive nel triennio per ogni beneficiario: massimo 3

Al punto 3 si colloca la supervisione organizzativa di equipe multiprofessionale, intesa come contesto di lavoro che vede convergere figure professionali diverse (assistenti sociali, psicologi, educatori professionali, pedagogisti, etc) ed appartenenti ad enti diversi. Nella supervisione organizzativa sarà prevalente la funzione di elaborazione di strategie organizzative ed operative tra professionisti e servizi diversi, nella prospettiva del miglioramento delle prassi di lavoro. Per tale attività di supervisione potranno essere incaricati professionisti appartenenti ad una delle categorie professionali presenti nell'equipe.

Di seguito il dettaglio delle attività previste:

- n.° gruppi coinvolti: 25, con al massimo 15 operatori per gruppo
- n.° ore complessive: massimo 450 nel triennio

n.° totale ore per gruppo nel triennio: 18

Art. 3 – Destinatari del servizio

I destinatari del servizio sono gli operatori sociali e socio sanitari, per i servizi afferenti agli Ambiti Territoriali di Bergamo, Valle Imagna – Villa D'Almè e Val Brembana e nello specifico:

- assistenti sociali impiegati nei servizi sociali e socio-sanitari afferenti agli Ambiti Territoriali,
- altre figure professionali presenti nei servizi sociali (educatori professionali, educatori professionali socio-pedagogici, psicologi, ASA/OSS, medici, etc)

prevedendo di considerare anche il personale coinvolto nei servizi affidati e/o esternalizzati.

I destinatari del servizio presenti nei tre Ambiti di riferimento sono così individuati:

- n. 85-90 assistenti sociali

- n. 210 altri operatori.

Il servizio dovrà essere svolto:

- presso le sedi dei servizi sociali del Comune di Bergamo e le sedi dei Comuni afferenti all'Ambito Territoriale di Bergamo e/l dell'ATS Bergamo e dell'ASST Papa Giovanni XXIII di Bergamo,
- presso le sedi dell'Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona Valle Imagna-Villa D'Almè e presso le sedi della Comunità Montana Valle Brembana.

Art. 4 – Requisiti di partecipazione

Sono ammessi a presentare la domanda gli operatori economici di cui all'art. 65 del D. Lgs. n. 36/2023, anche in forma consortile e/o in raggruppamento temporaneo tra i medesimi.

Requisiti di ordine generale

- insussistenza di una delle cause di esclusione previste dagli artt. 94 e 95 del decreto legislativo n. 36/2023,
- non trovarsi nelle condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D. Lgs. n. 165 del 2001 o di cui all'art. 35 del decreto-legge 24 giugno 2014, n. 90 convertito con modificazioni dalla Legge 11 agosto 2014, n. 114 o non essere incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione
- iscrizione sulla piattaforma SINTEL di Aria per la fornitura di servizi rientranti nella specifica categoria.

Requisiti di idoneità professionale

- (per le persone giuridiche) iscrizione alla Camera di Commercio ovvero ad altro Registro equipollente secondo la vigente legislazione per attività coincidente con quella oggetto della presente procedura;
- (per le persone fisiche) possesso di partita IVA individuale;
- per le cooperative o consorzi di cooperative, iscrizione nell'Albo delle società cooperative istituito presso il Ministero delle Attività Produttive, ai sensi del D.M. 23/6/2004, ovvero presso Albo regionale, con finalità statutarie rientranti nella gestione delle prestazioni oggetto del presente affidamento

Capacità tecniche e professionali

- aver svolto almeno un servizio analogo al servizio oggetto dell'affidamento rivolto ad operatori sociali e/o socio-sanitari, per un periodo di durata non inferiore a 18 mesi anche non consecutivi negli ultimi 3 anni (2022-2021-2020), a favore di soggetti pubblici o privati. Tali servizi dovranno essere stati svolti regolarmente e con buon esito (senza che si siano verificate inadempienze gravi formalizzate con provvedimenti definitivi, anche amministrativi, aventi caratteristiche ed effetti sanzionatori). Nella domanda di partecipazione dovranno essere riportati per ciascun servizio gli importi, le date e i destinatari

Art. 5 - Partecipazione alla procedura di operatori economici in composizione plurisoggettiva



**Ambito
Territoriale
Bergamo**

Bergamo | Gorle | Orto al Serio
Ponteranica | Sorisole | Torre Boldone

Gli operatori interessati a partecipare alla presente procedura in composizione plurisoggettiva dovranno rispettare le seguenti prescrizioni:

- a) la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta da tutti i legali rappresentanti dei membri dell'aggregazione costituenda, fatta salva l'ipotesi di delegare espressamente tale incombenza al legale rappresentante dell'operatore designato come Capogruppo/Mandatario dell'aggregazione, come risultante dal mandato irrevocabile conferito dagli operatori mandanti;
- b) tutti i componenti dell'aggregazione devono essere in possesso dei requisiti di ordine generale, previsti dal presente avviso.

Art. 5 – Durata e valore del servizio

Il servizio dovrà essere svolto indicativamente nel periodo ottobre 2023- marzo 2026.

Ogniquale volta ciò si renda necessario, è previsto un momento di valutazione e di monitoraggio delle attività in itinere al fine di ricalibrare eventualmente attività ed azioni.

Il valore massimo complessivo dell'affidamento è di € 183.892,80 (IVA inclusa se dovuta) nel quale si intendono inclusi tutti i costi necessari per la corretta esecuzione del servizio da parte del fornitore (spese accessorie, spese di viaggio, etc).

Trattandosi di attività di tipo intellettuale, non sono previsti oneri relativi alla sicurezza da interferenza e pertanto non viene redatto il DUVRI

Art. 6 – Procedura di affidamento e aggiudicazione

L'appalto sarà aggiudicato mediante procedura negoziata, senza pubblicazione di bando, ai sensi dell'art. 1 comma 2 lettera b) del D.L. n. 76/2020 (convertito in legge 120/2020), così come modificato dal D.L. n. 77/2021 (convertito in legge 108/2021). Non saranno chiamate a presentare offerta le imprese che, pur avendo manifestato interesse, non siano attive sul sistema SINTEL di ARIA.

Il servizio sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 108 del D. Lgs. n. 36/2023 da valutarsi sulla base degli elementi descritti e con attribuzione dei punteggi così come sarà comunicato con la lettera di invito.

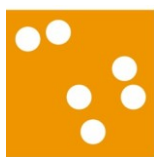
L'invito a presentare l'offerta verrà inviato a tutti gli operatori economici che, in possesso dei requisiti di cui al presente avviso, abbiano inviato entro il termine fissato la dichiarazione di manifestazione di interesse.

Art. 8 – Modalità e termine di trasmissione della manifestazione di interesse

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire istanza di partecipazione che deve essere presentata mediante la piattaforma *SINTEL di ARIA SPA* entro e non oltre il **15 settembre 2023, ore 10:00**

Per eseguire la procedura telematica d'iscrizione è necessario autenticarsi mediante SPID o CNS. Non sono ammesse altre modalità di produzione o di invio della manifestazione di interesse.

Resta stabilito sin da ora che la presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico.



**Ambito
Territoriale
Bergamo**

Bergamo | Gorle | Orto al Serio
Ponteranica | Sorisole | Torre Boldone

Il presente avviso è da intendersi come mero procedimento preselettivo, non vincolante per la Stazione appaltante, finalizzato alla sola raccolta di manifestazione di interesse da parte dei soggetti interessati.

Art. 10 – Ulteriori informazioni

Il presente avviso è finalizzato ad una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il Comune di Bergamo che sarà libero di seguire anche altre procedure. La Stazione Appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa. Resta inteso che la suddetta partecipazione non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento dei lavori che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato ed accertato dalla Stazione Appaltante in occasione della procedura negoziata di affidamento.

Art. 11 - Trattamento dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n.2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati personali) si informano gli interessati che i dati personali, compresi quelli particolari (c.d. dati sensibili) e quelli relativi a condanne penali o reati (c.d. dati giudiziari) sono trattati dal Comune di Bergamo in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali nell'ambito dell'esecuzione del proprio compito di interesse pubblico per le finalità connesse all'espletamento della presente procedura, nel rispetto della normativa specifica. Il trattamento dei dati forniti direttamente dagli interessati o comunque acquisiti per le suddette finalità è effettuato presso il Comune anche con l'utilizzo di procedure informatizzate da persone autorizzate e impegnate alla riservatezza. Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il rifiuto di fornire gli stessi comporterà l'impossibilità di ammissione alla procedura di valutazione. I dati saranno conservati per tutto il tempo in cui il procedimento può produrre effetti ed in ogni caso per il periodo di tempo previsto dalle disposizioni in materia di conservazione degli atti e dei documenti amministrativi. I dati personali potranno essere comunicati ad altri soggetti, pubblici e privati, quando ciò è previsto da disposizioni di legge o di regolamento. I dati personali, con esclusione di quelli idonei a rivelare lo stato di salute, potranno essere oggetto di diffusione. L'esito della procedura di valutazione verrà diffuso mediante pubblicazione nelle forme previste dalle norme in materia e attraverso il sito Internet del Comune nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza. Nell'ambito del procedimento verranno trattati solo i dati sensibili e giudiziari indispensabili per lo svolgimento delle attività istituzionali. L'interessato potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se sussistono i presupposti, nonché di opporsi al loro trattamento. Tali diritti possono essere esercitati rivolgendo la richiesta: - al Comune in qualità di Titolare del trattamento, Comune di Bergamo al seguente indirizzo e-mail: protocollo@cert.comune.bergamo.it. Infine, si informa che gli interessati, ricorrendo i presupposti, possono proporre un eventuale reclamo all'Autorità di Controllo Italiana – Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Montecitorio n. 121 – 00186 Roma, mail: garante@gpdp.it; pec: protocollo@pec.gpdp.it.

Art. 12 - Pubblicazione Avviso

Il presente avviso, è pubblicato per 15 giorni sul sito web istituzionale del committente www.comune.bergamo.it e su quelli degli altri Ambiti Territoriali associati. Il Comune, non vincolato dal presente avviso, si riserva comunque la facoltà insindacabile di non dare luogo alla procedura negoziata, di prorogarne la data o di riavviare la procedura, senza che i concorrenti possano reclamare alcuna pretesa al riguardo

Art. 13 – Disposizioni PNRR

In conformità a quanto disposto dalle circolari MEF n. 32 del 30/12/2021 e n. 30 dell'11/8/2022, si precisa quanto segue:

- a) gli interventi dovranno essere realizzati senza arrecare un danno significativo agli obiettivi ambientali, nel pieno rispetto del DNSH,
- b) gli interventi dovranno garantire il rispetto dei principi trasversali PNRR di attenzione all'inclusione di giovani e donne nella progettazione e realizzazione dei progetti, il rispetto della quota SUD e le relative modalità di controllo e verifica,
- c) tutti gli atti, documenti, corrispondenza ecc dovranno obbligatoriamente adempiere agli obblighi di pubblicità previsti dal finanziamento, e specificatamente: riferimento all'iniziativa "Next Generation EU", il logo dell'Unione Europea, il logo del MLPS, il riferimento alla Missione, Componente, Investimento e Subinvestimento, il CUP e il CIG,
- a) ai fini degli adempimenti antiriciclaggio, tutte le persone giuridiche dovranno essere dotate di titolare effettivo;
- b) l'unico strumento contabile ammissibile è la fattura elettronica, il cui pagamento, obbligatoriamente tracciabile, dovrà avvenire unicamente con conti corrente bancari o postali dedicati alla commessa pubblica, anche in via non esclusiva.

Il RUP - Dirigente

Dr.ssa Paola Garofalo