

### CRITERI GENERALI PER L'ACCREDITAMENTO E LA VOUCHERIZZAZIONE DEI SERVIZI ALLA PERSONA - ANNO 2022/2023

#### Art.1 Oggetto

Il presente documento, in base alla normativa nazionale e regionale ed in particolar modo ai sensi dell'art. 6 comma 2 lettera c), dell'art. 11 e dell'art. 17 comma 1 della "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e dei servizi sociali" 8 novembre 2000, n. 328, nonché dell'art. 13 comma 1 lettera d) e dell'art. 16 della Legge Regionale "Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e sociosanitario" 12 marzo 2008, n. 3, mira a definire i criteri generali dell'accREDITAMENTO nella gestione dei servizi alla persona, con particolare riferimento ai seguenti interventi:

1. Interventi educativi e/o assistenziali finalizzati all'autonomia e alla socializzazione per soggetti disabili;
2. Interventi di sollievo in favore di famiglie con soggetti disabili e/o anziani;
3. Laboratori Socio Occupazionali per disabili fisici e/o psichici.
4. Interventi socio educativi finalizzati all'inserimento lavorativo;

I destinatari degli interventi su elencati dovranno avere le seguenti caratteristiche:

- Residenza nei 37 comuni che compongono l'ambito Valle Brembana;
- soggetti disabili fisici e/o psichici;
- soggetti anziani;
- beneficiari misura RDC/reddito di cittadinanza
- soggetti in carico al centro antiviolenza di ambito Penelope.

#### Art. 2 Finalità

Mediante il modello gestionale dell'accREDITAMENTO e della voucherizzazione, i Comuni dell'Ambito Territoriale della Val Brembana si propongono i seguenti obiettivi:

- promuovere un cambiamento qualitativo del sistema di gestione tradizionale dei servizi alla persona;
- riconoscere il ruolo attivo del cittadino-utente e valorizzare la sua capacità di autonoma determinazione sia in ordine alla libertà di scelta del soggetto erogatore accREDITATO che alla definizione del Progetto Individualizzato;
- garantire un elevato standard qualitativo dei soggetti accREDITATI, anche attraverso una qualificata concorrenza tra gli stessi, nel rispetto dei patti e delle condizioni di erogazione del servizio;
- conferire maggiore qualità, flessibilità e appropriatezza agli interventi;

#### Art.3 Accredimento dei Soggetti Erogatori

I Voucher Sociali oggetto del presente documento possono essere utilizzati esclusivamente presso soggetti erogatori accREDITATI, riconosciuti in possesso, tramite apposita procedura di validazione, di requisiti predefiniti a garanzia del livello di qualità delle loro prestazioni.

I soggetti erogatori accREDITATI sono iscritti nell'apposito "Registro dei soggetti accREDITATI dell'Ambito con validità permanente, salvo verifica periodica del mantenimento nel tempo dei criteri e dei requisiti di Accredimento.

##### a) Validazione dei soggetti accREDITATI

Possono presentare domanda di accREDITAMENTO tutti gli enti pubblici e privati, profit e non profit che siano in possesso dei requisiti generali, e specifici come successivamente riportati;

Ogni soggetto può ottenere l'accREDITAMENTO a titolo individuale o in alternativa, quale associazione temporanea d'impresa, costituita ai sensi delle vigenti leggi.

In caso di raggruppamento temporaneo d'impresa la domanda di accREDITAMENTO dovrà essere congiunta, dovrà essere prodotta e sottoscritta dal legale rappresentante di ogni associata e dovrà contenere l'impegno che, in caso di accREDITAMENTO, le stesse imprese associate conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad una di esse, che verrà indicata in sede di presentazione della domanda e qualificata come capogruppo. Dovrà, inoltre, essere prodotto alla Azienda SSVB l'atto costitutivo dell'Associazione Temporanea prima della sottoscrizione del Patto di Accredimento.

##### b) Modalità di presentazione della domanda.

La domanda di accREDITAMENTO deve essere presentata dall'Ente Gestore, tramite istanza scritta del Rappresentante Legale, utilizzando l'apposito modulo "Domanda di Accredimento" (**allegato A**), direttamente al protocollo della Azienda SSVBVB, oppure inviata tramite pec ([assvallebrembana.bg@legalmail.it](mailto:assvallebrembana.bg@legalmail.it)) o alla mail: [servizisociali@vallebrembana.bg.it](mailto:servizisociali@vallebrembana.bg.it) ;

##### c) Domanda di accREDITAMENTO

Nella domanda di accREDITAMENTO, sottoscritta dal Legale Rappresentante del soggetto che aspira all'accREDITAMENTO, dovrà essere espressamente attestato che il soggetto stesso accetta in ogni sua parte, senza riserva alcuna, l'iter procedurale dell'accREDITAMENTO, il contenuto del presente documento

Nella domanda dovrà essere contenuta inoltre una dichiarazione attestante:

1. il possesso dei requisiti generali per l'accreditamento;
2. il possesso dei requisiti specifici richiesti di cui ai successivi punti;
3. la sede INPS di competenza presso la quale richiedere la certificazione attestante la regolarità dei versamenti contributivi;
4. il CCNL e i contratti integrativi applicati, nonché l'eventuale esistenza di un Regolamento interno applicato ai propri addetti.

Le domande di accreditamento verranno valutate entro un mese dall'arrivo.

All'istruttoria di valutazione seguirà atto di determinazione di accreditamento da parte della Comunità Montana.

La domanda di accreditamento può essere presentata in qualsiasi periodo a partire dalla data di approvazione in Assemblea dei sindaci e resterà sempre aperto.

La domanda di accreditamento può riguardare uno o tutti gli interventi (da specificare nella domanda) tra quelli previsti dai presenti criteri

**d) Documentazione da allegare alla domanda**

In sede di presentazione della domanda di accreditamento, resa dal Legale Rappresentante, oltre alla domanda, deve essere prodotto quanto segue:

1. Copia dello Statuto e/o atto costitutivo, con evidenziato lo scopo sociale;
2. Carta dei Servizi;
3. Organigramma dell'Ente, con indicazione del coordinatore del servizio;
4. Elenco del personale operante presso il servizio;
5. Progetto di servizio;
6. Documento Unico di Regolarità Contributiva (D.U.R.C.), ad eccezione degli Enti pubblici;
7. Ulteriore documentazione probatoria inerente i Requisiti Specifici previsti;
8. Ulteriori documenti idonei a dimostrare il possesso dei requisiti di accreditamento;
9. fotocopia, non autenticata, di un documento di identità del legale rappresentante sottoscrittore, in corso di validità.

Al fine di consentire ai soggetti erogatori di mettere in luce le caratteristiche del proprio servizio e quindi agevolare la successiva valutazione e scelta da parte dell'utente, essi potranno segnalare e documentare ulteriori elementi di qualità rispetto al disciplinare, presentando schematico progetto, che sarà vincolante nei confronti dell'utenza senza ulteriore aggravio di costi.

**e) Cause di esclusione**

La mancanza dei requisiti generali comporterà l'esclusione dalla procedura di ammissione all'accreditamento.

Parimenti comporterà l'esclusione la mancanza di documentazione, dichiarazioni o attestazioni richieste, fatta salva la possibilità di integrazione o completamento di documentazione contenente irregolarità formali, purché sanabili e non espressamente decisive ai fini dell'esatta valutazione della domanda di accreditamento ad insindacabile giudizio dell'apposita Commissione di valutazione.

**Art. 4 Commissione di Valutazione del possesso e del mantenimento dei requisiti dei fornitori**

E' istituita un'apposita Commissione, composta dal Responsabile dei servizi sociali, dal Responsabile dell'Ufficio di Piano e un membro esperto, che provvede a vagliare le domande di accreditamento di tutti i soggetti interessati ed a verificare il possesso dei requisiti e degli standard quali-quantitativi richiesti.

La Commissione svolge, altresì, funzioni di vigilanza e controllo rispetto:

- al mantenimento dei requisiti di legittimazione al servizio per tutta la durata dell'accreditamento;
- alla sopravvenienza di condizioni e situazioni che costituiscano causa di esclusione;
- al rispetto degli standard dei servizi e dei relativi obblighi specificati nei singoli Patti di accreditamento.

La Commissione si riunisce per la valutazione delle domande pervenute e, in sede di prima istanza o riesame, valuta la sussistenza dei requisiti indispensabili. Successivamente il verbale viene trasmesso alla Comunità Montana area servizi sociali per l'adozione dei provvedimenti conseguenti.

Ai singoli soggetti erogatori che abbiano presentato domanda verrà comunicato l'esito della validazione. Eventuali istanze di riesame da parte dei soggetti che non abbiano ottenuto la legittimazione, devono pervenire alla Comunità Montana, con le stesse modalità definite per la prima istanza, entro e non oltre 15 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di rigetto. La Commissione valuta e decide sulla eventuale richiesta di riesame.

L'Azienda SSVB, successivamente alla procedura di accreditamento, formalizza i rapporti con i soggetti accreditati attraverso la sottoscrizione di un Patto di Accreditamento che definisce i reciproci impegni, la durata, l'importo e le caratteristiche del voucher/buono assegnato.

La tipologia, l'entità e la modalità di erogazione del voucher sono precisate all'interno dei singoli documenti che regolano l'accesso alla prestazione:

Il voucher viene erogato successivamente alla sottoscrizione da parte dei soggetti accreditati del PEI (Progetto educativo Individualizzato) laddove previsto.

L'Azienda SSVB si riserva il diritto di effettuare periodiche verifiche di attinenza tra i requisiti definiti dal patto di accreditamento e la qualità del servizio erogato dal soggetto accreditato.

L'Azienda SSVB definisce un sistema di raccolta e di analisi dei dati e collabora a un livello di confronto provinciale con gli altri Ambiti Territoriali Provinciali e con l'ATS.

L'Azienda SSVB, nel caso di autodichiarazione, si riserva la facoltà di verificare il possesso dei requisiti per l'accreditamento

mediante l'acquisizione della necessaria documentazione probatoria.

Il valore economico dei voucher resterà fisso per il triennio, fatti salvi eventuali aggiornamenti che la Azienda SSVBsi riserva di effettuare annualmente.

#### **Art. 5 Obblighi e oneri generali del Soggetto Erogatore**

Il soggetto erogatore può introdurre, senza alcun costo aggiuntivo, ulteriori elementi migliorativi della qualità dell'intervento nei confronti dell'utente. Non è invece prevista la diminuzione delle prestazioni minime previste dal PAI, a garanzia della integrità del progetto stesso.

Il fornitore cancellato dalla Lista dei soggetti accreditati, dovrà immediatamente consegnare all'Azienda SS Valle Brembana tutta la documentazione connessa ai progetti assistenziali relativi ai cittadini-utenti autorizzati con i quali ha stipulato un contratto. Il fornitore cancellato dal Registro dei soggetti accreditati deve comunque garantire il mantenimento in carico del cittadino per un periodo di 15 giorni e non potrà ripresentare domanda di accreditamento per un anno.

Il soggetto erogatore accreditato non può sub-appaltare le prestazioni oggetto di accreditamento.

#### **Art. 6 Modalità di pagamento**

Il pagamento del corrispettivo verrà effettuato sulla base delle prestazioni effettivamente rese dal soggetto accreditato sulla base del PAI, su presentazione di regolari fatture trimestrali nelle quali saranno indicati gli importi riferiti ai Voucher Sociali effettivamente erogati agli utenti. Il pagamento sarà effettuato entro 30 gg dal ricevimento della fattura.

Eventuali ritardi dei pagamenti dovuti unicamente all'espletamento di formalità amministrative non possono essere addotti a fondamento per eccepire il diritto alla corresponsione agli interessi di mora.

#### **Art. 7 Controllo e vigilanza**

L'Azienda SSVB tramite la commissione di cui all'art. 4 garantisce il controllo e la vigilanza, attraverso verifiche ed accertamenti periodici (a distanza di un anno), sul livello delle prestazioni rese dai fornitori accreditati.

Le verifiche valuteranno il livello quali-quantitativo degli interventi, la loro corrispondenza ai contenuti del PAI nonché il livello di soddisfazione dell'utenza.

L'Azienda SSVB può chiedere ai soggetti erogatori accreditati informazioni, notizie dettagliate, documentazione e relazioni.

#### **Art. 8 Revoca dell'accredитamento**

Qualora, nel corso del periodo di accreditamento, l'Azienda SSVB rilevi il venir meno, in capo ad un soggetto accreditato, di una delle condizioni o requisiti richiesti nei presenti criteri, lo stesso provvederà ad una contestazione formale degli addebiti, informando al contempo i Comuni dell'Ambito Territoriale.

Eventuali controdeduzioni o giustificazioni da parte dei soggetti che hanno ricevuto la contestazione devono pervenire alla Azienda SSVB entro e non oltre 8 giorni dalla data di ricevimento della stessa.

La contestazione, con allegate le eventuali controdeduzioni e giustificazioni del soggetto interessato, viene trasmessa alla Commissione di cui al precedente art. 4, la quale, esaminata la documentazione, esprime una determinazione definitiva, che viene inoltrata ai soggetti interessati.

La Commissione provvede quindi a stilare un verbale per la cancellazione dal "Registro dei soggetti accreditati"

Il soggetto escluso non potrà ripresentare domanda di accreditamento per un anno.

In particolare comporta revoca dell'accredитamento:

- interruzione del servizio senza giusta causa, secondo quanto previsto dal Disciplinare dell'accredитamento;
- gravi o reiterate violazioni degli obblighi contrattuali, tali da compromettere la regolarità del servizio stesso, non eliminate a seguito di diffide formali da parte dell'Azienda SSVB;
- inosservanza delle norme di legge, regolamentari e deontologiche attinenti al servizio;
- impiego di personale non idoneo o insufficiente a garantire gli standard di qualità richiesti;
- sub-appalto;
- perdita dei requisiti, generali o specifici, previsti per l'accredитamento.

#### **Art. 9 Trattamento dati**

I dati saranno trattati ai sensi del nuovo regolamento europeo sulla privacy, registrati, organizzati e conservati, per la procedura di accreditamento e saranno trattati sia mediante supporto cartaceo sia magnetico anche successivamente all'eventuale instaurazione del rapporto contrattuale per le finalità del rapporto medesimo. I dati saranno comunque conservati presso l'Azienda SSVB. Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio. L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 13 della citata legge, tra i quali è previsto il diritto all'accesso dei dati che lo riguardano e il diritto ad opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento. Tali diritti possono essere fatti valere nei confronti della Azienda SSVB.

### **REQUISITI GENERALI DEI SOGGETTI RICHIEDENTI**

Premesso:

- che la Legge Regionale n. 1 del 2005 ha trasferito la competenza in materia di Autorizzazione al Funzionamento dei servizi socio-assistenziali, nonché del loro Accreditamento ai Comuni;
- che i 37 comuni dell'ambito Valle Brembana esercitano le suddette funzioni in forma associata attraverso la Comunità Montana Valle Brembana che si avvale di apposita Azienda per la gestione delle stesse;

Per accedere alle procedure di accreditamento i soggetti devono possedere i seguenti requisiti al momento della domanda:

| Documentazione                                                                      | Contenuti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dichiarazione a firma del legale rappresentante del soggetto richiedente indicante: | <ol style="list-style-type: none"><li>1. denominazione soggetto;</li><li>2. natura giuridica (ragione sociale, sede legale; sede operativa);</li><li>3. di non aver riportato condanne penali e di non avere carichi pendenti in corso;</li><li>4. lo scopo sociale Soggetto richiedente è specifico o comprende la tipologia di attività da accreditare;</li><li>5. esperienza di lavoro specifica almeno biennale nella realizzazione e gestione di servizi assistenziali e/o educativi a favore di persone svantaggiate, disabili e/o anziane;</li><li>6. Attestazione del fatturato annuo globale (riferito all'ultimo anno);</li><li>7. Titolo di studio della persona cui è affidata la responsabilità direzionale del servizio;</li><li>8. tipologia dei contratti applicati in conformità con la normativa vigente;</li><li>9. la presenza di un piano di Formazione del personale dipendente;</li><li>10. la corrispondenza ai dettami del Dlg.196/03, della legge n. 68/99 e della legge n. 626/94 e successive modifiche</li><li>11. la corrispondenza a tutte le disposizioni attinenti la prevenzione degli infortuni e le assicurazioni relative a favore di chiunque, a qualunque titolo, lavori per esso;</li><li>12. la corrispondenza agli adempimenti e alle norme previste dal D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 "Attuazione dell'art. 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro;</li><li>13. la corrispondenza rispetto a tutte le disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali (Regolamento Europeo sulla privacy e successive modifiche ed integrazioni);</li><li>14. la documentazione ovvero accertabilità di quanto dichiarato, ai sensi dell'art. 43 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e consapevolezza dei controlli che effettuerà l'Azienda SSVB ai sensi dell'art. 71 del citato D.P.R. n. 445/2000</li></ol> |
| Autorizzazione al Funzionamento e/o accreditamento (ove previsti)                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Carta dei Servizi con indicante                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>- mission (ragion d'essere dell'organizzazione e i valori cui si ispira) attinente alla specifica tipologia di attività da accreditare;</li><li>- principi del servizio, diritti e doveri degli utenti;</li><li>- modalità di accesso;</li><li>- servizi offerti e tipologia prestazioni;</li><li>- modalità di erogazione dei servizi;</li><li>- modalità di collaborazione con la committenza per l'elaborazione e attivazione dei progetti e/o prestazioni;</li><li>- modalità di raccordo con la famiglia dell'utente, con i Servizi Sociali di riferimento e con la rete del territorio;</li><li>- orari di apertura, riferimenti di sede e telefonici;</li><li>- sistema di valutazione adottato, del grado di soddisfazione dell'utenza e del personale in servizio, sistema di verifica e di controllo;</li><li>- sistema adottato per l'invio di segnalazioni e reclami.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

**PUNTO 1 - REQUISITI SPECIFICI PER VOUCHER/INTERVENTI EDUCATIVI E/O ASSISTENZIALI FINALIZZATI ALL'AUTONOMIA E ALLA SOCIALIZZAZIONE**

| Requisiti specifici                                | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipologia delle prestazioni                        | Intervento domiciliare finalizzato all'acquisizione di autonomia della vita quotidiana e/o al supporto educativo.<br>Intervento territoriale presso contesti e ambienti di socializzazione (Oratori, Cre, Spazi extrascuola...) o di svolgimento di attività quotidiane (spesa, mezzi di trasporto...)<br>Accompagnamento presso luoghi di svago, animazione, socializzazione (cinema, feste...)                                                                                                                                   |
| Copertura del servizio                             | E' richiesta l'erogazione del servizio da lunedì a domenica, dalle ore 7.00 alle ore 23.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Rapporti con il territorio                         | Numero tel dedicato al servizio e indicazione di un adeguato orario di apertura (almeno 5 giorni settimanali e per almeno 8 ore giornaliere);<br>Reperibilità telefonica di un operatore con compiti di coordinamento (almeno per 6 giorni settimanali e per 8 ore giornaliere) ;<br>disponibilità ad effettuare visite domiciliari congiuntamente al servizio sociale comunale;<br>disponibilità del coordinatore e o dell'operatore ad incontrare, quando richiesto, l'assistente sociale comunale per coordinare gli interventi |
| Tipologia del personale da impiegare               | Gli operatori devono essere:<br>ASA/OSS: in possesso del titolo di Ausiliario Socio Assistenziale (ASA) o Operatore Socio Sanitario (OSS) o in corso di conseguimento,<br>Educatore: educatori professionali o laureati in Scienza dell'educazione, della formazione o psicologia.<br>Assistente educatore: diploma di scuola superiore; magistrale, servizi sociali e affini; studenti a partire dal terzo anno di scienze dell'educazione/formazione/psicologia                                                                  |
| Altri operatori dell'ente(non obbligatorio)        | Psicologo, Fisioterapista, Logopedista<br>Esperti di arte terapia/musicoterapica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Formazione                                         | Tutti gli operatori devono frequentare corsi di formazione, pertinenti al servizio in oggetto, per almeno 4 ore annue;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Protocollo operativo                               | Il soggetto richiedente deve possedere un protocollo con la descrizione delle modalità e delle procedure d'intervento per ogni prestazione descritta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Attivazione del servizio                           | Capacità di attivare il servizio richiesto dal servizio sociale comunale, entro 15 giorni lavorativi dalla formale richiesta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Continuità assistenziale                           | In caso di forzata assenza di un operatore, il soggetto richiedente garantisce la sostituzione dello stesso entro 48 ore.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Turn-over (requisito di qualità, non obbligatorio) | Capacità di contenere il ricambio del personale, al 30% su base annua                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

**Tipologia e costi del voucher per interventi educativi e/o assistenziali finalizzati all'autonomia e alla socializzazione per soggetti disabili o in condizione di fragilità sociale (sono ricompresi in questa categoria i beneficiari misura RdC e i soggetti in carico al centro antiviolenza Penelope):**

Il costo orario del voucher singolo è:

1. Costo orario Educatore Professionale = **€.21,70** (iva inclusa) per progetti di max. 6 mesi rinnovabili per altri 6 mesi;
2. Costo orario Educatore Professionale= **€.8,50** (iva inclusa) per richiesta voucher gruppo;
3. Costo orario Coordinatore = **€.24,40** (iva inclusa) per Progetti di max. 6 mesi rinnovabili per altri 6 mesi; La figura del coordinatore è prevista solo in caso di attivazione del voucher gruppo.

**PUNTO 2: REQUISITI SPECIFICI PER VOUCHER/INTERVENTI DI SOLLIEVO IN FAVORE DI FAMIGLIE CON SOGGETTI DISABILI E/O ANZIANI**

| Tipologia di prestazione | Requisiti specifici |
|--------------------------|---------------------|
|--------------------------|---------------------|

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Voucher orario      | <p>Ore di sollievo all'anziano/disabile in orario diurno/serale e nei fine settimana.</p> <p>Questa prima tipologia di progetto si configura attraverso la presenza di un operatore, presso l'abitazione del disabile, o in attività territoriali.</p> <p>La specifica finalità è favorire la famiglia sgravandola dai compiti di assistenza diretta nei confronti della persona assistita.</p> <p>Durata massima dell'intervento: 30 ore l'anno. (minimo due ore ad accesso)</p>                                                                                                                                                                                                                 | <p>Copertura del servizio anche in fascia serale notturna (20.00-24.00), prefestiva e festiva.</p> <p>Disponibilità di almeno 5 operatori</p> <p>Il soggetto richiedente deve possedere un protocollo con la descrizione delle modalità e delle procedure di intervento.</p> | <p>Attivazione del servizio entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta dell'utente o del servizio sociale comunale;</p> <p>Risposta del soggetto richiedente per posta elettronica, fax, o posta ordinaria.</p> <p>Restituzione sull'andamento del servizio entro 2 settimane dalla conclusione dell'intervento con relazione scritta da inviare al servizio attivante;</p> <p>Presenza della figura di coordinatore/trice degli operatori;</p> <p>Gli operatori devono essere in possesso, o in fase di conseguimento, del titolo di Educatore professionale, ASA o OSS;</p> <p>Reperibilità telefonica del coordinatore/trice di almeno 5 giorni settimanali per almeno 4 ore giornaliere;</p> <p>Tutti gli operatori devono frequentare corsi di formazione pertinenti al servizio o al target a cui si rivolge per almeno 10 ore annue.</p> <p>Le strutture presso cui il servizio di sollievo viene svolto devono essere in possesso dell'autorizzazione al funzionamento e dell'accreditamento socio sanitario ove previsto. (RSD e CSS)</p> |
| Voucher giornaliero | <p>Sollievo nelle strutture residenziali</p> <p>Questa formula di intervento prevede la realizzazione di esperienze di sollievo all'interno delle strutture residenziali (comunità alloggio e socio sanitarie, residenze sanitarie per disabili) o strutture di vacanza.</p> <p>Il voucher ha un valore di € 80,00= giornaliero (iva inclusa), per un massimo di 31 giorni l'anno Il voucher può essere impiegato anche per percorsi di avvicinamento alla residenzialità.</p> <p>Il voucher per interventi di sollievo disabili alla famiglia in centri vacanza si configura come voucher a profilo per il valore di € 40,00= giornaliero (iva inclusa), per un massimo di 31 giorni l'anno.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

**TIPOLOGIA E COSTI DEL VOUCHER PER INTERVENTI DI SOLLIEVO A DOMICILIO DELLA FAMIGLIA, si configura come voucher orario per il valore di:**

- **€20,15** (iva inclusa) = per ogni singola ora di intervento con ASA/OSS, per un massimo di 30 ore annue (accesso minimo di 2 ore).
- **€23,30** (iva inclusa) nel caso in cui il servizio venga erogato nei casi specifici di seguito elencati:
  1. in fascia serale e notturna (dalle 20.00 alle 24.00);
  2. in fascia prefestiva e festiva;
  3. per servizi con chilometraggio superiore ai 10 km dalla sede principale del servizio che è identificata nel comune di Piazza Brembana per i comuni dell'alta Valle, e nel comune di Serina per i comuni della Val Serina. Per tutti gli altri comuni per sede principale del servizio è da intendersi il comune di residenza del beneficiario della prestazione
- **€21,73** (iva inclusa) per ogni singola ora di intervento con educatore, per un massimo di 30 ore annue (accesso minimo di 2 ore).

- Il voucher per interventi di sollievo disabili alla famiglia in strutture residenziali (per sollievo e avvicinamento alla residenzialità) si configura come voucher a profilo per il valore di € 80,00 = giornaliero (iva inclusa), per un massimo di 31 giorni l'anno. Il valore del voucher è da intendersi a copertura parziale del costo del servizio
- Il voucher per interventi di sollievo disabili alla famiglia in centri vacanza si configura come voucher a profilo per il valore di € 40,00= giornaliero (iva inclusa), per un massimo di 31 giorni l'anno.

Il valore del voucher in strutture residenziali e di sollievo disabili è da intendersi a copertura parziale dell'intero costo del servizio.

**PUNTO 3: REQUISITI SPECIFICI PER VOUCHER/INTERVENTI DI LABORATORI SOCIO-OCCUPAZIONALI PER DISABILI FISICI E/O PSICHICI/BENEFICIARI RDC/ SOGGETTI IN CARICO CENTRO ANTIVIOLENZA**

| <b>Requisiti specifici</b>                                       | <b>Descrizione</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipologia delle prestazioni                                      | Semplici attività di assemblaggio o altro, all'interno di spazi strutturati, definiti e circoscritti. Il servizio offre uno spazio semi-occupazionale con una presenza educativa costante che favorisce il mantenimento e lo sviluppo di autonomie personali. E' rivolto a soggetti che non reggono ritmi produttivi e per i quali risulta più significativo un intervento di tipo individualizzato o di gruppo protetto o semi protetto.                                                                                                                                                                                                                                           |
| Attivazione del servizio                                         | Attivazione del servizio entro 30 giorni lavorativi dalla richiesta dell'utente o del servizio sociale comunale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Copertura del servizio                                           | E' richiesta l'apertura del servizio per almeno 20 ore settimanali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Tipologia del personale da impiegare                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presenza della figura di coordinatore/trice degli operatori;</li> <li>- Disponibilità di almeno 2 operatori sul servizio;</li> <li>- Rapporto minimo educatori utenti 1/5;</li> <li>- Gli operatori devono essere in possesso, o in fase di conseguimento, del titolo di Educatore professionale.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Rapporti con il territorio                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reperibilità telefonica del coordinatore del servizio per almeno per 5 giorni settimanali e per 4 ore giornaliere;</li> <li>- Risposta del soggetto richiedente per posta elettronica, fax, o posta ordinaria;</li> <li>- Disponibilità del coordinatore ad incontrare, quando richiesto, l'assistente sociale comunale per coordinare gli interventi;</li> <li>- Restituzione sull'andamento del servizio entro 2 settimane dalla conclusione dell'intervento con relazione scritta da inviare al servizio sociale referente;</li> </ul>                                                                                                  |
| Altri operatori presenti (non obbligatorio)                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Psicologo;</li> <li>- Esperto terapia occupazionale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Formazione                                                       | Tutti gli operatori devono frequentare corsi di formazione pertinenti al servizio o al target a cui si rivolge per almeno 20 ore annue                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Protocollo operativo                                             | Il soggetto richiedente deve possedere un protocollo con la descrizione delle modalità e delle procedure d'intervento realizzate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Vari ed eventuali (a cura del coordinatore competente dell'area) | <p>Predisposizione del fascicolo personale che dettaglia il piano di intervento e di verifica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- raccolta dati personali; raccolta richiesta dell'ente inviante in termini di bisogni; valutazione in entrata dell'utente</li> <li>- definizione del percorso occupazionale in termini di obiettivi, azioni, monitoraggio, tempi e risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi prefissati</li> <li>- confronto e valutazione in itinere con la famiglia o con l'ente inviante in termini di raggiungimento degli obiettivi e soddisfazione dell'utenza, evoluzione del progetto; stesura della relazione finale.</li> </ul> |

**TIPOLOGIA E COSTI DEL VOUCHER PER “LABORATORI SOCIO-OCCUPAZIONALI” per disabili fisici e/o psichici, per beneficiari RdC, e per soggetti in carico al centro antiviolenza Penelope.**

Il voucher per interventi di “laboratorio socio-occupazionale” si configura come voucher mensile a profilo, come di seguito indicato:

- €. 80,00/mese = profilo da 0 a 10 ore settimanali;
- €. 160,00/mese = profilo da 10 a 20 ore settimanali;
- €. 250,00/mese = profilo da 20 a 30 ore settimanali

**PUNTO 4: REQUISITI SPECIFICI PER VOUCHER/INTERVENTI SOCIO EDUCATIVI FINALIZZATI ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO:**

| <b>Requisiti specifici</b> | <b>Descrizione</b> |
|----------------------------|--------------------|
|----------------------------|--------------------|

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipologia delle prestazioni                     | 1.Valutazione della reale possibilità di accesso e/o orientamento al lavoro di soggetti appartenenti alle categorie svantaggiate;<br>2. Possibile abbinamento della domanda e offerta (L.13) attraverso azioni personalizzate di affiancamento nel mondo del lavoro;<br>3. Inserimento lavorativo attraverso azioni di miglioramento e/o adeguamento delle competenze del lavoratore;<br>4. Presenza educativa costante per favorire l'accompagnamento in percorsi differenziati di inserimento lavorativo;<br>5. Ricerca ed individuazione delle opportunità di lavoro presenti sul territorio idonee alle capacità lavorative dell'utente                                                             |
| Fasi operative di realizzazione dell'intervento | 1. Recepimento della scheda di segnalazione da parte del servizio sociale;<br>2. Presa in carico del soggetto attraverso contatto diretto, predisposizione del fascicolo personale.<br>3. Definizione del percorso comprendente:<br>3.1) individuazione della realtà di svolgimento dell'osservazione lavorativa;<br>3.2) predisposizione accordo contenente obiettivi/finalità/tempi di osservazione;<br>3.3) individuazione figure educative;<br>4. Monitoraggio costante del percorso sopra definito;<br>5. Restituzione al soggetto e al servizio competente degli esiti del percorso;<br>6. Individuazione della possibile realtà d'inserimento lavorativo;<br>7. Accompagnamento all'inserimento. |
| Attivazione del servizio                        | Attivazione del servizio entro 20 giorni lavorativi dalla richiesta dell'utente o del servizio sociale comunale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Tipologia del personale da impiegare            | Gli operatori devono essere:<br>Educatori professionali o laureati in Scienza dell'educazione, della formazione o psicologia o pedagogia o laureati in servizio sociale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Altri operatori presenti (non obbligatorio)     | Esperto terapia occupazionale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Rapporti con il territorio                      | 1. Costruzione in sinergia e raccordo con l'Ambito e Agenzia del collocamento territoriale di zona, al fine di promuovere progettualità specifiche.<br>2. Attività di scouting aziendale territoriale, in aziende, parrocchie, amministrazioni al fine di promuovere possibili percorsi di sostenibilità lavorativa/occupazionale.<br>3. Realizzazione di almeno 2 attività di promozione e sensibilizzazione rivolte al territorio in merito alle tematiche dell'inclusione lavorativa di soggetti fragili o nuove forme sperimentali occupazionali, da concordare con l'Ambito, Consulenti, Servizi per l'impiego, Asl.                                                                               |
| Formazione                                      | Tutti gli operatori devono frequentare corsi di formazione pertinenti al servizio o al target a cui si rivolgono per almeno 20 ore annue                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

**TIPOLOGIA E COSTI DEL VOUCHER PER INTERVENTI SOCIO EDUCATIVI FINALIZZATI ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO per disabili e/o persone svantaggiate (sono ricompresi in questa categoria beneficiari misura RDC, e i soggetti in carico al centro antiviolenza Penelope):**

**COSTI ORARI APPLICATI DAL 2020 PER TUTTE LE TIPOLOGIE DI VOUCHER SEGUENTI:**

-costo orario educatore: **21,70€** (iva inclusa);

-costo orario coordinatore: **24,40€** (iva inclusa);

**a) TIROCINIO LAVORATIVO:**

*Costi:*

-costo orario educatore: 21,70€ (iva inclusa);

-costo orario coordinatore: 24,40€ (iva inclusa);

-quota da riconoscere all'utente per compenso motivazionale da un minimo di €80,00 ad un massimo di €150,00 mese (da definire nel PEI). La quota per compenso motivazionale da riconoscere ai beneficiari in carico al centro antiviolenza Penelope è definita in un massimo fino a €500/mese.

*Durata:*

La durata sarà di massimo 3 mesi.

*Tipologia intervento:*

L'intervento si configura come voucher per il valore di:

2. €21,70 (iva inclusa)= per ogni singola ora di intervento dell'educatore con il soggetto per un massimo di 10/h mese;

3. 24,40€ (iva inclusa)= per ogni singola ora di coordinatore per:

a) Equipe con servizio di segretariato sociali, per un massimo di 2/h mese;

b) Raccordo agenzia per l'impiego, ditte, parrocchie, amministrazioni per possibile progetto di inserimento 2/h mese;



c) Scouting aziendale per un massimo di 3/h mese;

**B) VOUCHER ASSUNZIONE TEMPO DETERMINATO/BORSA LAVORO:**

*Costi:*- costo orario educatore: 21,70€ (iva inclusa);

*Durata:* La durata del voucher sarà di massimo 6 mesi;

*Tipologia intervento*

L'intervento si configura come voucher per il valore di €.150,00/mese per max. 6 mesi quale premialità per assunzione a tempo determinato del soggetto per non meno di 18h settimanali/Massimo 10/h educatore per monitoraggio inserimento lavorativo

Il Direttore: Lucia dott.ssa Bassoli

# AMBITO TERRITORIALE VALLE BREMBANA

ALGUA – AVERARA – BLELLO – BRACCA – BRANZI – CAMERATA CORNELLO – CARONA – CASSIGLIO – CORNALBA – COSTA SERINA – CUSIO  
DOSSENA – FOPPOLO – ISOLA DI FONDRA – LENNA – MEZZOLDI – MOIO DE' CALVI – OLMO AL BREMBO – OLTRE IL COLLE – ORNICA – PIAZZA  
BREMBANA – PIAZZATORRE – PIAZZOLO – RONCOBELLO – SAN GIOVANNI BIANCO – SAN PELLEGRINO TERME – SANTA BRIGIDA – SEDRINA –  
SERINA TALEGGIO – UBIALE CLANEZZO – VAL BREMBILLA – VALLEVE – VALNEGRA – VALTORTA – VEDESETA – ZOGNO

## AZIENDA SPECIALE SOCIALE VALLE BREMBANA

### CRITERI D'ACCESSO PER EROGAZIONE VOUCHER SOCIALI 2021/2023

#### 1. PREMESSA

Il presente, secondo quanto definito dal regolamento adottato da tutti i comuni per l'accesso alle prestazioni sociali agevolate al capo VII scheda 17 18 (voucher di ambito) definisce i requisiti/criteri d'accesso per l'assegnazione dei voucher a cittadini residenti nell'Ambito Valle Brembana, all'interno di un sistema integrato di interventi e servizi sociali. Attraverso il voucher i cittadini con invalidità, disabilità certificata, beneficiari della misura RDC, e le donne vittime di violenza possono beneficiare o acquistare prestazioni erogate dalle cooperative/soggetti accreditati presso l'Ambito.

#### 2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il voucher è un titolo di acquisto di servizi con finalità ludiche, educative, aggregative, ricreative gestiti da soggetti pubblici e privati, profit e non profit, accreditati dall'Ambito, finalizzato alla riduzione della retta, direttamente erogati all'Ente Gestore. L'erogazione dei voucher per l'attivazione dei servizi è vincolata allo stanziamento annuale di specifici finanziamenti regionali, pertanto non hanno una durata e un importo assicurato e definito a priori, ma stabilito annualmente dall'Assemblea dei Sindaci, in base agli stanziamenti e recepito dai singoli Comuni e dalla Comunità Montana.

#### 3. DURATA

I presenti criteri hanno una durata dalla loro approvazione in assemblea dei sindaci e fino alla scadenza dell'attuale Piano di Zona e relativo AdP;

#### 4. REQUISITI GENERALI DI ACCESSO AI VOUCHER

Tutti i beneficiari delle varie tipologie di voucher sotto elencati devono essere residenti in uno dei 37 comuni dell'Ambito della Comunità Montana Valle Brembana.

#### 5. TIPOLOGIA DI VOUCHER E COSTI

Solo per i beneficiari della misura RdC e i soggetti in carico al centro antiviolenza di Ambito Penelope è previsto a completamento del voucher (i cui costi sono sotto disciplinati), il riconoscimento di un rimborso chilometrico pari a €0,40€/km per max.15/km/die (conteggiati dalla sede di partenza della cooperativa che richiede il voucher).

Di seguito si elencano le tipologie di voucher con rispettivi criteri di assegnazione e costi orari:

#### A) LABORATORIO SOCIO- OCCUPAZIONALE

##### A.1) DESTINATARI

- Soggetti disabili adulti o minori fisici e/o psichici, possesso di certificazione attestante la disabilità con ISEE ordinario/sociosanitario uguale o inferiore a 35.000,00;
- Soggetti beneficiari della misura RdC;
- Soggetti in carico al centro antiviolenza di Ambito Penelope;

##### A.2) ENTITÀ TIPOLOGIA E DURATA

Il voucher ha validità per sei mesi prorogabile per max. altri sei mesi e si configura come segue:

##### **Voucher totale (quota mensile) Tipologia di voucher**

- Da € 80,00 profilo da 0 a 10 ore settimanali
- Da €. 160,00 profilo da 10 a 20 ore settimanali
- Da €. 250,00 profilo da 20 a 30 ore settimanali

## **B) INTERVENTI SOCIO EDUCATIVI FINALIZZATI ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO**

### **B.1) DESTINATARI**

- Soggetti appartenenti alle categorie svantaggiate o disabili;
- Soggetti beneficiari della misura RdC;
- Soggetti in carico al centro antiviolenza di Ambito Penelope;
- ISEE non richiesto.

### **B.2) ENTITÀ TIPOLOGIA E DURATA DEI VOUCHER:**

*Tirocinio lavorativo: Costi:*

- *Come da tabella*

- quota da riconoscere all'utente per compenso motivazionale da un minimo di €.80,00 ad un massimo di €.150,00 mese (da definire nel PI). Per la seguente categoria di beneficiari: soggetti in carico al centro antiviolenza Penelope il massimo del compenso motivazionale sale fino a €.500,00.

*Durata:* massimo 3 mesi.

*Tipologia intervento:* voucher per il valore di:

- €.21,70= per ogni singola ora di intervento dell'educatore con il soggetto per un massimo di 10/h mese;
- €.24,40= per ogni singola ora di coordinatore per:
  - Equipe con servizio di segretariato sociali, per un massimo di 2/h mese;
  - Raccordo agenzia per l'impiego, ditte, parrocchie, amministrazioni per possibile progetto di inserimento 2/h mese;
  - Scouting aziendale per un massimo di 3/h mese;

## **C) VOUCHER ASSUNZIONE TEMPO DETERMINATO/BORSA LAVORO**

C.1) DESTINATARI: Soggetti appartenenti alle categorie svantaggiate, disabili, e Soggetti in carico al centro antiviolenza di Ambito Penelope

- ISEE non richiesto.

### **C.2) ENTITÀ TIPOLOGIA E DURATA DEI VOUCHER:**

Costo orario educatore: 20,70€;

*Durata del voucher:* massimo 6 mesi;

*Tipologia:* l'intervento si configura come voucher per il valore di:

- €.150,00/mese per max. 6 mesi quale premialità per assunzione a tempo determinato del soggetto per non meno di 18h settimanali;
- Massimo 10/h educatore per monitoraggio inserimento lavorativo;

Sono esclusi riconoscimenti economici per eventuali costi relativi all'apertura posizione Inail o altre forme assicurative necessarie per il percorso osservativo del soggetto, costi che rimangono a carico dell'ente accreditato o della cooperativa ove si svolge l'attività osservativa.

## **D) VOUCHER EDUCATIVI E/O ASSISTENZIALI FINALIZZATI ALL'AUTONOMIA E ALLA SOCIALIZZAZIONE PER SOGGETTI DISABILI**

### **D.1). DESTINATARI:**

- Soggetti disabili adulti o minori di età, in possesso del certificato attestante la disabilità.
- Soggetti beneficiari della misura RdC;
- Soggetti in carico al centro antiviolenza di Ambito Penelope.

Nel caso di voucher destinati alla frequenza di CRE e attività estive è sufficiente la documentazione che giustifica l'assistenza o il sostegno educativo scolastico;

***Sono esclusi i destinatari della misura B1 prevista dal Fondo non Autosufficienze***

### **D.2) REQUISITI DI AMMISSIONE:**

- Adulto Isee nucleo ristretto (o in assenza isee familiare fino a 10.000 € il voucher verrà erogato a copertura dell'80%; da 10.000,00 a 20.000,00 ISEE: il voucher verrà erogato a copertura del 50%;
- Minore Isee minorenni fino a 10.000,00 il voucher verrà erogato a copertura del 90%; da 10.000,00 a 20.000,00 ISEE: il voucher verrà erogato a copertura del 70% (nel caso di voucher destinati alla frequenza di CRE e attività estive non è richiesto ISEE);

- Soggetto beneficiario della misura RDC e/o Soggetti in carico al centro antiviolenza: non è previsto ISEE e il voucher verrà erogato a copertura del 100%

### D.3) TIPOLOGIA E COSTI DEL VOUCHER

- Costo orario Educatore Professionale = €21,70 (iva inclusa) per progetti di max. 6 mesi rinnovabili per altri 6 mesi;
- Costo orario Educatore Professionale per voucher gruppo= €8,50 (iva inclusa)
- Costo orario Coordinatore = €. 24,40 (iva inclusa) per Progetti di max. 6 mesi rinnovabili per altri 6 mesi (La figura del coordinatore è prevista solo in caso di attivazione del voucher gruppo).

Nel caso di voucher destinati alla frequenza di CRE e attività estive la quota di ore destinata ad ogni minore non può eccedere complessive h.69 per un corrispettivo di max.€ 1.500,00

## E) VOUCHER SOLLIEVO DOMICILIARE O IN STRUTTURE/CENTRI VACANZA

### E.1) DESTINATARI

- Soggetti anziani ultra sessantacinquenni con l'80% di invalidità;
- Soggetti disabili in possesso del certificato attestante la disabilità (100% e accompagnamento);
- Soggetti beneficiari della misura RDC;
- Soggetti in carico al centro antiviolenza di ambito Penelope.

### E.2) REQUISITI DI AMMISSIONE

- Anziano Isee familiare fino ad 10.000€ il voucher verrà erogato a copertura dell'80%, da 10.000,00 a 20.000,00 copertura del 50%
- Disabile adulto Isee nucleo ristretto o in assenza Isee nucleo familiare, fino a 10.000,00 € il voucher verrà erogato a copertura del 80%; da 10.000,00 a 20.000,00 il voucher verrà erogato con copertura pari al 50%
- Disabile minore Isee minorenni: fino 10.000,00 € il voucher verrà erogato a copertura del 90%, da 10.000,00 a 20.000,00 il voucher verrà erogato con copertura pari al 70%
- Soggetto beneficiario della misura RDC e Soggetti in carico al centro antiviolenza: non è previsto ISEE e il voucher verrà erogato a copertura del 100%

### E.3) ENTITÀ E TIPOLOGIA DEL VOUCHER

- €20,15 (iva inclusa) = per ogni singola ora di intervento con ASA/OSS, per un massimo di 30 ore annue (accesso minimo di 2 ore).
- €23,30 (iva inclusa) nel caso in cui il servizio venga erogato nei casi seguenti;
  1. in fascia serale e notturna (dalle 20.00 alle 24.00);
  2. in fascia prefestiva e festiva;
  3. per servizi con chilometraggio superiore ai 10 km dalla sede principale del servizio che è identificata nel comune di Piazza Brembana per i comuni dell'alta Valle, e nel comune di Serina per i comuni della Val Serina. Per tutti gli altri comuni per sede principale del servizio è da intendersi il comune di residenza del beneficiario della prestazione
- €21,70 (iva inclusa) per ogni singola ora di intervento con educatore, per un massimo di 30 ore annue (accesso minimo di 2 ore).

- Il voucher per interventi di sollievo disabili alla famiglia in **strutture residenziali** (per sollievo e avvicinamento alla residenzialità) si configura come voucher a profilo per il valore di € 80,00 = giornaliero (iva inclusa), per un massimo di 31 giorni l'anno. Il valore del voucher è da intendersi a copertura parziale del costo del servizio

- Il voucher per interventi di sollievo disabili alla famiglia in **centri vacanza** si configura come voucher a profilo per il valore di € 40,00= giornaliero (iva inclusa), per un massimo di 31 giorni l'anno.

Il valore del voucher in strutture residenziali e di sollievo disabili è da intendersi a copertura parziale dell'intero costo del servizio

#### **4. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE**

La richiesta di accesso al voucher avviene attraverso modulo compilato da parte dell'utente o del servizio inviante. L'Assistente Sociale verifica il possesso dei requisiti necessari e raccoglie la documentazione prevista, in accordo con l'utente e con il soggetto accreditato scelto dall'utente, predispone il Piano individualizzato che viene sottoscritto dalle parti interessate e inviato all'Azienda.

#### **5. REALIZZAZIONE DURATA E LIQUIDAZIONE DEGLI INTERVENTI**

La richiesta viene inviata presso gli uffici di segreteria dell'Azienda, la quale provvederà a convocare la Commissione, costituita da: Responsabile Ufficio di Piano e/o delegato, assistenti sociali dell'Ambito, e dei Comuni di San Pellegrino Terme, Zogno e San Giovanni Bianco. A seguito di approvazione da parte della commissione si procederà alla realizzazione dell'intervento, che verrà fatturato all'Azienda dal soggetto accreditato prescelto semestralmente o al termine della fornitura delle prestazioni.

La durata dei voucher è stabilita per ogni tipologia di voucher richiesto così come definito dal presente. Per quanto riguarda i voucher assegnati ai beneficiari RdC e/o ai Soggetti in carico al centro antiviolenza di ambito Penelope, entità e durata verranno stabiliti sulla base di quanto definito nel progetto individualizzato.

E' vincolante l'invio all'Azienda di entrambe le fatture in cui sia riportato l'importo e il numero delle ore di competenza del Comune e, ove previsto, della famiglia.