



Disciplina per il funzionamento dei CSE accreditati nell'Ambito territoriale Valle Brembana

1. UNITA' D'OFFERTA

L'unità di offerta deve rispettare le indicazioni previste dall'allegato A alla presente disciplina, secondo quanto indicato dalla disciplina regionale prevista dalla Dgr n. 20763/05 e dalla Dgr 1254 del 15/02/2010.

Il Centro Socio Educativo è un servizio diurno per soggetti disabili la cui fragilità non sia compresa tra quelle riconducibili alle Unità d'Offerta socio sanitarie.

Il CSE è organizzato in modo da poter garantire interventi educativi, socializzanti, con l'obiettivo prioritario di costruire un percorso integrato tra le diverse figure professionali per realizzare progetti individualizzati efficaci ed efficienti.

Il CSE non si costituisce come un servizio chiuso bensì caratterizzato da un'apertura all'esterno, in un'ottica di integrazione con le risorse presenti sul territorio.

Il CSE può essere organizzato come struttura diurna polivalente ad esclusivo carattere sociale in cui vengono organizzati differenti moduli specifici per tipologia di intervento socio educativo e/o socio animativo, oppure può costituire un modulo di un Centro Diurno Disabili.

2. MODALITA' DI ACCOGLIENZA E FREQUENZA DEL SERVIZIO

L'utente viene inserito presso la struttura ritenuta dalla famiglia e dal servizio sociale maggiormente adatta alla persona disabile, compatibilmente con la disponibilità di posti disponibili e la raggiungibilità.

Per accedere al CSE è necessaria la presentazione di apposita domanda da parte dell'interessato, dei genitori, tutori o amministratori di sostegno.

La domanda viene redatta mediante specifica modulistica dalla famiglia unitamente al Servizio Sociale comunale, il quale provvede ad inoltrare la richiesta all'Ente gestore e per conoscenza all'Azienda.

Alla domanda deve essere allegata la seguente documentazione:

- copia del verbale di invalidità e della L.104/92 (laddove esiste);
- relazione del servizio sociale inviante, dati e storia sociale dell'ospite e del nucleo familiare;
- documentazione socio-sanitaria aggiornata, anamnesi funzionale e patologica, utile alla valutazione a cura del medico curante, in accordo con eventuale servizio specialistico, autorizzazione del comune di residenza e relativo impegno di spesa.

Al momento dell'inserimento viene richiesta alla famiglia, da parte dell'Ente gestore, la sottoscrizione di un modulo che autorizza al trattamento dei dati personali tra enti gestori, Azienda e comuni.

Il Servizio sociale comunale, l'Ente gestore e il referente per l'Azienda valutano l'idoneità della domanda, in base anche alla disponibilità dei posti e dei fondi.

E' prevista la possibilità di visite guidate alla struttura, sia da parte dei possibili ospiti e dei loro famigliari, sia dai cittadini interessati, previo appuntamento e nel rispetto dei tempi e delle modalità previste dal servizio.

All'interno della struttura viene individuata la figura del coordinatore come la persona incaricata per l'espletamento di tale visita.

Dimissioni

Possono essere disposte nei seguenti casi:

- quando l'utente, la famiglia/tutore, l'amministratore di sostegno, comunica la volontà di interrompere la frequenza al Servizio Sociale del comune di residenza, con preavviso scritto di almeno un mese;
- quando lo staff educativo lo propone con opportuna relazione al Servizio Sociale comunale, con il quale verifica e stabilisce la conclusione del percorso nel CSE e/o la modifica del progetto individualizzato;
- a seguito di assenza giustificata della persona disabile, per gravi motivi di salute, oltre tre mesi continuativi;
- a seguito di assenza oltre mesi 2 non giustificata da gravi motivi di salute. Decorso i due mesi il gestore comunicherà tempestivamente per iscritto alla famiglia e al comune di residenza e all'Azienda le dimissioni, di conseguenza verranno inseriti gli utenti eventualmente in lista d'attesa.

Le dimissioni vanno comunque concordate con il Servizio Sociale comunale di residenza e possono dallo stesso essere proposte.

Frequenza part – time

E' prevista la possibilità di frequenza part-time articolabile, in base al programma personalizzato, orizzontalmente o verticalmente nell'arco della settimana, con un orario pari a 14 o 21 ore settimanali.

Nel caso di part-time la frequenza è da concordare con la struttura accogliente nel rispetto dell'organizzazione del servizio.

Progetto Ponte

Soggetti disabili frequentanti l'ultimo anno del percorso scolastico previsto dall'istituto di riferimento, potranno essere inseriti nel CSE attraverso la realizzazione di progetti ponte.

L'attivazione degli stessi **dipende dal servizio sociale comunale**, d'intesa con la famiglia, la scuola e l'UONPIA e dalla disponibilità dell'ente gestore, in base anche alla realistica prospettiva di inserimento.

I soggetti promotori, d'accordo con il coordinatore del servizio, definiranno obiettivi, tempi e modalità di realizzazione, nonché i soggetti tenuti a sostenere i relativi oneri o le risorse da destinare al progetto, diversi da quelli indicati nel presente regolamento per la realizzazione di interventi standard.

Progetti individualizzati

Il CSE può rappresentare una risorsa per l'attivazione di progetti individualizzati. Per eventuali frequenze con orari inferiori a quelli definiti le rette dovranno essere proporzionalmente ridotte e concordate fra ente gestore, servizio sociale e famiglia.

3. COSTI DEL SERVIZIO

La retta giornaliera viene così definita:

- **Full-time: €55,00/giorno pari a € 1.077,00/mese;**
- **Part-time 21 ore: €41,25/giorno pari a €807,00/mese** (riduzione del 25% sulla retta totale);
- **Part-time 14 ore: €35,75/giorno pari a €700,00/mese** (riduzione del 35% sulla retta totale)

Nel costo della retta sono inclusi i pasti e tutte le attività laboratoriali previste dal programma del servizio sia all'interno che all'esterno della struttura, e/o indirizzate a consolidare le autonomie personali, affettivo-relazionali, educative cognitive e psicomotorie.

Nel costo della retta NON sono incluse:

- Attività aventi carattere estemporaneo svolte al di fuori della struttura (es: soggiorni marini, piscina, ecc.);
- Attività specifiche al domicilio;
- Trasporto.

E' possibile richiedere dagli utenti l'attivazione di un voucher di ambito qualora il trasporto presso il servizio abbia come obiettivo la realizzazione di progetti individuali finalizzati all'acquisizione di autonomia nell'utilizzo di mezzi pubblici.

E' inoltre prevedibile l'attivazione di meccanismi di finanziamento ad hoc per le strutture che attivano servizi di trasporto degli utenti, con particolare riferimento alle situazioni di disagio che prevedono lunghe percorrenze.

La compartecipazione al costo della retta tra utente/comune è disciplinata dal Regolamento delle prestazioni sociali agevolate in vigore presso l'ambito.

È facoltà dell'Ambito destinare alle Unità di Offerta/gestori un voucher del valore di € 7,00 (per il full-time e a scalare in % per i part-time) per ogni utente finalizzato ad assorbire i maggiori costi derivanti dall'aumento delle rette a valere sul FSR esercizio 2022, secondo quanto definito nei criteri di riparto FSR/2022 e che verranno approvati in sede di assemblea dei sindaci.

Le nuove rette entrano in vigore con decorrenza 01.01.2023 e resteranno invariate fino al 31.12.2024 (salvo diverse decisioni assunte in sede di assemblea dei sindaci). L'aumento delle rette verrà comunicato alle famiglie congiuntamente da: ambito, comuni ed gestori del CSE

Si specifica che le rette potranno NON essere applicate secondo quanto sopra definito, SOLO in caso di ritorno ad una situazione di emergenza sanitaria da covid-19. Nel caso l'ambito provvederà a definire i necessari protocolli operativi.

Rette in caso di assenze

La retta viene pagata tutti i mesi (12) indipendentemente dei giorni di funzionamento dell'unità d'offerta.

La retta viene riconosciuta al gestore della struttura qualora non venga rispettato il preavviso laddove previsto, e nei casi di mancata frequenza non dovuti a motivi di salute certificabili e gravi.

In casi eccezionali che comportino una assenza prolungata (non oltre i 3 mesi) avente validi motivi si valuterà una riduzione della retta a carico della famiglia.

In caso di inadempienza al pagamento della quota spettante da parte della famiglia, l'Ente gestore invierà alla stessa e al comune un preavviso di dimissione decorrente dal termine del primo mese di mancato pagamento.

Il Comune, ricevuto il preavviso di dimissione ed effettuati gli accertamenti, si impegna a inviare all'Ente gestore un parere in merito e l'esito delle decisioni concordate.

L'Ente gestore è autorizzato a procedere alla dimissione, qualora la famiglia mantenga la condizione di inadempienza, al termine del periodo di preavviso (un mese).

Pagamenti

Il gestore del servizio provvederà ad emettere fatture distinte relative alle quote di compartecipazione a carico della famiglia che saranno riscossa direttamente dall'Ente gestore.

Per il pagamento delle quote di compartecipazione dei comuni si fa riferimento al Regolamento dei rapporti economici in vigore presso l'ambito che prevede l'emissione da parte dei gestori di un'unica fattura comprensiva dei costi a carico di tutti i comuni fruitori del servizio all'Azienda SSVB (che successivamente richiede rimborso ai comuni della spesa sostenuta) Alle fatture destinate a quest'ultima sarà necessario allegare una distinta esplicativa delle presenze suddivise per singolo comune.

I gestori fattureranno direttamente ai Comuni nei seguenti casi:

- Quando la frequenza e quindi la retta del CSE non rientrano tra quelle sopra disciplinate;
- Quando l'utente frequenta un CSE non accreditato presso l'ambito;

- In tutti i casi in cui i comuni non rispettano quanto definito nel presente documento.

4. DEBITO INFORMATIVO

L'ente gestore si impegna a:

- predisporre annualmente una relazione in merito all'andamento del servizio, ai risultati ottenuti, le collaborazioni attivate;
- proporre ogni anno in accordo con l'Ambito un questionario di soddisfazione del servizio alle famiglie possibilmente da compilare online, i cui esiti verranno resi disponibili al Responsabile UdP dell'ambito;